



دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی ساری

معاونت پژوهشی و فناوری

شناسنامه فرآیند

عنوان فرایند: درخواست نام کاربری استفاده از vpn

عنوان دستورالعمل: درخواست نام کاربری استفاده از vpn

عنوان واحد: فناوری اطلاعات

تاریخ تهیه:	کد دستورالعمل: 32P11I01
تاریخ آخرین بازنگری:	شماره بازنگری:

نام و نام خانوادگی تاییدکننده: امضاء	نام و نام خانوادگی تصویب کننده: امضاء	رئیس دانشگاه: امضاء
---	--	------------------------



دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی مازندران
معاونت پژوهشی و فناوری

دستورالعمل: درخواست نام کاربری استفاده از vpn

کد فرایند: 32P11
کد دستورالعمل: 32P11101
تاریخ بازنگری:
شماره بازنگری:

فهرست

۳	هدف فرایند
۳	نوع فرایند
۳	اهداف استراتژیک مرتبط با فرایند
۳	فرایند بالادستی
۳	زیرفرایندهای مرتبط
۳	دامنه کاربرد
۳	صاحب فرایند
۳	ناظر فرایند
۳	ذینفعان فرایند
۳	محرك فرایند
۳	قوانین و آیین نامه‌های مرتبط با فرایند
۳	سیستم‌ها و منابع اطلاعاتی مرتبط
۳	تعاریف و اصطلاحات
۴	ورودی و خروجی‌های فرایند
۴	شرح فرایند و فعالیت‌های اصلی آن
۴	نمودار BPMN
۵	نقاط نظارتی و کنترلی فرایند
۵	نگهداری سوابق
۵	فرم‌ها

نام و نام خانوادگی تأییدکننده:
امضاء

نام و نام خانوادگی تصویب‌کننده:
امضاء

رئیس دانشگاه:
امضاء



دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی ساری
معاونت پژوهشی و فناوری

دستورالعمل: درخواست نام کاربری استفاده از vpn

کد فرایند: 32P11
کد دستورالعمل: 32P11I01
تاریخ بازنگری:
شماره بازنگری:

۲. هدف فرایند:

استفاده دانشجویان از بستر اینترنت.

۳. نوع فرایند: اصلی پشتیبانی مدیریتی

۴. اهداف استراتژیک مرتبط با فرایند:

- تکریم ارباب رجوع و افزایش رضایت مندی خدمت گیرندگان از دانشگاه.
- افزایش بهره‌وری و کاهش هزینه‌ها.
- هوشمندسازی خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع.

۵. فرایند بالادستی:

- •

۶. زیرفرایندهای مرتبط:

- •

۷. دامنه کاربرد:

- دانشجویان.

۸. صاحب فرایند:

- رئیس اداره فناوری اطلاعات.

۹. ناظر فرایند:

- مدیر نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت.

۱۰. ذینفعان فرایند:

- دانشجویان.

۱۱. محرک فرایند:

- ثبت درخواست توسط دانشجو در سامانه آموزشی دانشگاه.

۱۲. قوانین و آیین‌نامه‌های مرتبط با فرایند:

- دستورالعمل شورای انفورماتیک.

۱۳. سیستم‌ها و منابع اطلاعاتی مرتبط:

- سامانه آموزشی دانشگاه.
- سامانه ساخت VPN.

۱۴. تعاریف و اصطلاحات:

- VPN: شبکه‌ی خصوصی مجازی (Virtual Private Network)، شبکه‌ای است که اطلاعات در آن از طریق یک شبکه عمومی مانند اینترنت جابه‌جا می‌شود اما در عین حال با استفاده از الگوریتم‌های رمزنگاری و با احراز هویت، این ارتباط هم‌چنان اختصاصی باقی می‌ماند.

نام و نام خانوادگی تائیدکننده:
امضاء

نام و نام خانوادگی تصویب‌کننده:
امضاء

رئیس دانشگاه:
امضاء



دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی ساری
معاونت پژوهشی و فناوری

کد فرایند: 32P11
کد دستورالعمل: 32P11I01
تاریخ بازنگری:
شماره بازنگری:

دستورالعمل: درخواست نام کاربری استفاده از vpn

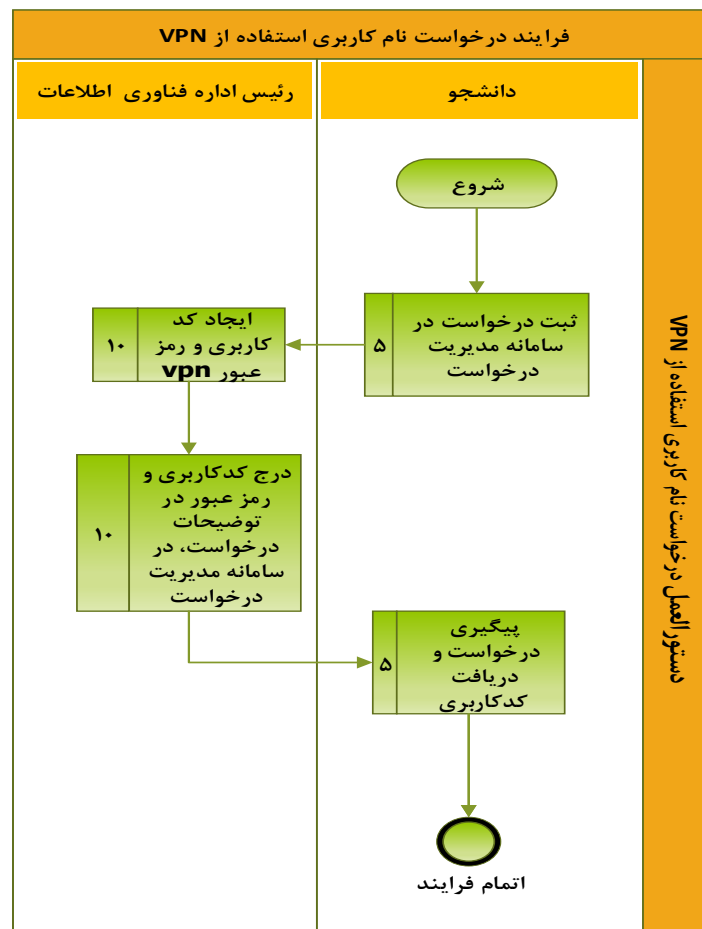
۱۵. ورودی و خروجی های فرایند:



۱۶. شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن:

ابتدا دانشجو اقدام به وارد نمودن درخواست خود در سامانه مدیریت درخواست آموزشی دانشگاه، می نماید، سپس مسئول فناوری اطلاعات اقدام به ایجاد کد کاربری و رمز عبور و درج اطلاعات در توضیحات درخواست ثبت شده دانشجو می نماید.

۱۷. نمودار BPMN:



رئیس دانشگاه:
امضاء

نام و نام خانوادگی تصویب کننده:
امضاء

نام و نام خانوادگی تائید کننده:
امضاء



دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی ساری
معاونت پژوهشی و فناوری

دستورالعمل: درخواست نام کاربری استفاده از vpn

کد فرایند: 32P11
کد دستورالعمل: 32P11I01
تاریخ بازنگری:
شماره بازنگری:

۱۸. نقاط نظارتی و کنترلی فرایند:

شاخص‌های پایش و اندازه‌گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه‌گیری	دوره پایش و اندازه‌گیری
بررسی و اختصاص کد کاربری	از زمان دریافت درخواست ۶۰ دقیقه	مدیر نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت	هر سه ماه یک بار

۱۹. نگهداری سوابق:

• بایگانی الکترونیک.

۲۰. فرم‌ها:

نام و نام خانوادگی تائیدکننده:
امضاء

نام و نام خانوادگی تصویب‌کننده:
امضاء

رئیس دانشگاه:
امضاء